



Privacy Statement Forsa Advies

Deze Privacy Statement bevat informatie over de wijze waarop door Forsa Advies B.V. (hierna: 'Forsa Advies') wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Forsa Advies is gevestigd aan de Laan van Zuid Hoorn 31, 2289 DC te Rijswijk.

Deze privacy statement is opgesteld met inachtneming van de regels die op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gelden.

Doeleinden

Voor haar dienstverlening verwerkt Forsa Advies gegevens zoals je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en noodzakelijke gegevens voor het doen van een betaling.

Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- de administratieve afhandeling van je inschrijving;
- het verzorgen van je training en/of examen;
- het monitoren van je voortgang in de e-learning omgeving;
- het versturen van onze nieuwsbrief;
- het evalueren van de training om onze dienstverlening te verbeteren;
- het analyseren van de inschrijvingsgegevens om onze dienstverlening te verbeteren.

De partijen waarmee Forsa Advies voor het verzorgen van een training samenwerkt zijn: Agile Consortium, aNewSpring, APMG International, IPMA Certificering en PeopleCert. Afhankelijk van de training die je volgt, verstrekt Forsa Advies aan een of meer van deze partijen de informatie die noodzakelijk is voor het verzorgen van de training. Je kunt de Privacy Statements van deze partijen raadplegen voor meer informatie over hoe zij met je gegevens omgaan.

Ook ontvangt de trainer een deelnemerslijst met daarop de contactgegevens om je zo nodig vlak voor, tijdens of na de training te kunnen bereiken. Van onze trainers verwachten wij dat ze net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaan als wij.

Voor zover je gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de aangegane overeenkomst, kan je je toestemming voor het gebruik van jouw gegevens alleen intrekken als deze overeenkomst volledig is uitgevoerd.

Je gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Forsa Advies verkoopt je gegevens nooit door aan derden.



Nieuwsbrief

Forsa Advies gebruikt je e-mailadres voor het periodiek toesturen van onze nieuwsbrief, mits je hier toestemming voor hebt gegeven.

De nieuwsbrief wordt deels samengesteld op basis van de voorkeuren die je hebt doorgegeven en op basis van de trainingen die je reeds hebt gevolgd.

Mocht je de nieuwsbrief niet langer willen ontvangen, dan kan je je uitschrijven via de link die onderaan elke nieuwsbrief te vinden is.

Inzage, correctie en verwijdering

Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verwijdering is definitief en kan alleen geschieden als de gegevens niet meer relevant zijn. Voor een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

Indien je een verzoek of vraag hebt met betrekking tot je persoonsgegevens, dan kan je een schriftelijk verzoek richten aan Forsa Advies, Laan van Zuid Hoorn 31, 2289 DC te Rijswijk.

Beveiliging

Forsa Advies draagt zorg voor het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

De werknemers van Forsa Advies hebben alleen toegang tot de bedrijfsadministratie indien en voor zover dat nodig is voor het verrichten van hun werkzaamheden. Verder geldt voor alle werknemers een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle bedrijfs- en persoonsgegevens.

Website

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van je apparaat worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de site.

Het kan zijn dat bezoek- en klikgedrag wordt bijgehouden ten doeleinde onze doelgroep op een effectieve, efficiënte en klantgerichte wijze te benaderen via onze advertentiekanaalen.

Verder maakt Forsa Advies gebruik van beveiligde verbindingen ("Secure Sockets Layer" of "SSL") waarmee alle persoonlijke informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd tijdens registratie.

De informatie bij een inschrijving via de website van Forsa Advies wordt op een veilige manier verwerkt. Deze gegevens zijn daarna niet meer op de website beschikbaar.

Bij een inschrijving via een externe partij (zoals Springest of Edubookers) gelden de privacy voorwaarden van die partij.

Cookies

Forsa Advies maakt op haar website gebruik van cookies. In het onderstaande schema zie je alle cookies die Forsa Advies en derden op de website van Forsa Advies gebruiken.

Naam van de cookie	Type cookie	Doel	Vervaldatum
Functionele cookies			
	Functioneel	Op de website worden een aantal functionele cookies gebruikt. Deze zorgen ervoor dat de website optimaal werkt.	Zodra je de webbrowser sluit
Userlike livechat			
	Functioneel	Zorgen dat de chatwidget werkt.	In de meeste gevallen zodra je de webbrowser sluit. Sommige cookies worden tot 5 jaar bewaard.
ActiveCampaign			
ac_enable_tracking	Functioneel Analytisch Advertentie	Deze tracking mogelijkheid wordt gebruikt om rapporten op te stellen van het verkeer op de website en de opvolging naar bezoekers persoonlijk te maken.	1 maanden
Hotjar			
__hstc	Analytisch	Uitvoeren van onderzoek via onder andere heat- & clickmaps om de user experience van de website te verbeteren.	2 jaar
_fbp	Analytisch		Zodra je de webbrowser sluit.
_hjid	Analytisch		1 jaar
ajs_anonymous_id	Analytisch		1 jaar
ajs_group_id	Analytisch		1 jaar
ajs_user_id	Analytisch		1 jaar
Google Analytics			
_unam	Analytisch	Deze cookies houden bij hoe bezoekers van de website deze gebruiken. Op basis van deze informatie kan de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de website worden verhoogd. De	9 maanden
_utma	Analytisch		2 jaar
_utmb	Analytisch		30 minuten
_utmc	Analytisch		Zodra je de webbrowser sluit.
_utmt	Analytisch		10 minuten
_utmz	Analytisch		6 maanden
_ga	Analytisch		2 jaar
_gid	Analytisch		24 uur

		gegevens worden geanonimiseerd verwerkt.	
Google AdSense			
_glc_au	Advertentie	Experimenteren met de efficiëntie van advertenties	3 maanden
Facebook			
_fbp	Advertentie	Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de gebruiker.	3 maanden
c_user	Advertentie		Einde sessie
fr	Advertentie		3 maanden
xs	Advertentie		Einde sessie
Linkedin			
bcookie	Advertentie	Deze cookies onderzoeken welke pagina's de gebruiker op de website bezoekt.	2 jaar
bscookie	Advertentie		2 jaar
lang	Advertentie		Einde sessie
lidc	Advertentie		22 uur
lissc	Advertentie		1 jaar
UserMatchHistory	Advertentie		1 maand
Google			
1P_JAR	Advertentie	Deze cookies worden gebruikt om informatie te krijgen over de interesses van een webbezoeker om relevante advertenties weer te geven.	1 maand
APISID	Advertentie		2 jaar
CONSENT	Advertentie		19 jaar
HSID	Advertentie		2 jaar
NID	Advertentie		6 maanden
SAPISID	Advertentie		2 jaar
SIDCC	Advertentie		3 maanden
SSID	Advertentie		2 jaar
DVO	Advertentie		2 jaar
DoubleClick			
DSID	Advertentie	Het verbeteren en personaliseren van advertenties	2 weken
IDE	Advertentie		11,5 maanden

Sommige webpagina's van Forsa Advies bevatten video-inhoud van YouTube en Vimeo. Wanneer je een pagina bezoekt met een video of klikt om de video te bekijken, wil YouTube of Vimeo mogelijk cookies op je computer plaatsen. Forsa Advies kan de instellingen van deze cookies niet bepalen. Ga naar de informatiepagina voor video's van YouTube of Vimeo voor meer informatie.



Laatst gewijzigd op: 23 juni 2020

Document: privacy_statement_forsa_advies_bv_v2.2.docx